

“SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU “GRECO LATVIA” VISPĀRĒJIE SADARBĪBAS NOTEIKUMI”

I. Vispārīgie noteikumi

1. Noteikumi nosaka sabiedrības ar ierobežotu atbildību “GrECo Latvia” (turpmāk tekstā - GrECo Latvia) pakalpojumu sniegšanas vispārīgos principus attiecībā uz visiem sniegtajiem pakalpojumiem un uz visiem savstarpējiem darījumiem ar pakalpojumu ņēmejiem.

II. Terminoloģija un saīsinājumi

Pakalpojumu sniedzējs: GrECo Latvia, Latvijas Republikas komercreģistra reģistrācijas numurs: 40003349492, juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, LV-1058, Latvija, Tālr.: +371 675 000 63, e-pasts: birojs@iizi.lv.

Pakalpojuma ņēmējs: fiziskas vai juridiskas personas, kurām ir tiesības uz šajos noteikumos minētajiem pakalpojumiem, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem, kas regulē Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieka un klienta darījumus, kā arī uz noslēgtajiem līgumiem (turpmāk -Klients).

Pašrisks ir naudas izteiksmē vai procentos izteikta apdrošinātā objekta vērtības daļa vai laika periods (apdrošinātā objekta lietošanas pārtraukšanas gadījumā), kuru apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos apdrošinātājs atskaitīs no apdrošināšanas atlīdzības un Klientam būs jāsedz pašam.

Virsapdrošināšana. Ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību (virsapdrošināšana), pēc jebkuras puses prasības tā samazināma apdrošināšanas līgumu noslēgšanas hronoloģiskā secībā, sākot no pēdējā apdrošināšanas līguma, līdz šī summa nepārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību. Ja nepieciešams, vienu vai vairākus apdrošināšanas līgumus izbeidz.

Zemapdrošināšana. Ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību (zemapdrošināšana), apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo vērtību, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.

Sadarbības ietvaros sniegtie pakalpojumi ietver apdrošināšanas piedāvājuma, citu apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamo dokumentu sagatavošanu, apdrošināšanas līguma noteikumu, tai skaitā apdrošināšanas līgumā noteikto tiesību un pienākumu, izskaidrošanu, citu apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamo darbību veikšanu vai minētā līguma noslēgšanu, vai apkalpošanu, kā arī informācijas sniegšanu par vienu vai vairākiem apdrošināšanas piedāvājumiem, pamatojoties uz kritērijiem, kurus Klients izvēlas, kā arī jebkuru citu saistīto darbību veikšanu.

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas GrECo Latvia sniedz klientam objektīvu informāciju par piedāvātajiem apdrošināšanas produktiem saprotamā veidā, lai klients, pamatojoties uz saņemto informāciju, varētu pieņemt lēmumu. Šī informācija tiek sagatavota

atbilstoši apdrošināšanas produkta sarežģītībai un klienta kategorijai.

III. Pienākumi

2. GrECo Latvia pienākumi

- 2.1. GrECo Latvia sniedz pakalpojumus, balstoties uz Pušu noslēgtu rakstisku vai mutisku vienošanos;
- 2.2. GrECo Latvia nav pienākuma un tas nesniedz nekādus papildus pakalpojumus, par kuriem nav panākta rakstiska vai mutiska vienošanās;
- 2.3. GrECo Latvia, ievērojot Klienta vajadzības, sniedz padomu vai sagatavo piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu apdrošinātāju piedāvājumu analīzi;
- 2.4. GrECo Latvia ir Klienta starpnieks visos apdrošināšanas veidos, ja vien Puses nevienojas citādi;
- 2.5. GrECo Latvia iesniedz informāciju apdrošināšanas sabiedrībām apdrošināšanas līgumu slēgšanai un veic pārrunas ar apdrošinātājiem par apdrošināšanas līgumu noteikumiem;
- 2.6. GrECo Latvia saskaņā ar Klienta norādījumiem iesniedz pietiekami daudz apdrošināšanas sabiedrību piedāvājumus, lai Klients varētu izvēlēties apdrošināšanas pakalpojuma piegādātāju un slēgt apdrošināšanas līgumus;
- 2.7. Pamatojoties uz vispusīgu apdrošinātāju piedāvājumu analīzi, GrECo Latvia konsultē Klientu par tā interesēm un vajadzībām atbilstošiem apdrošināšanas līgumiem;
- 2.8. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, GrECo Latvia konsultē Klientu par zaudējumu regulēšanas kārtību un, ja nepieciešams, par apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas kārtību;
- 2.9. GrECo Latvia sniedz pakalpojumus, pamatojoties uz Klienta iesniegto informāciju un publiskajos reģistros, un datu bāzēs iegūstamo informāciju (CSDD, Kadastrs.lv, Zemesgrāmata.lv, Uzņēmumu reģistrs u.c.);
- 2.10. Klienta sniegtās informācijas precizēšanai, GrECo Latvia var izmantot publiskos reģistros un datu bāzēs pieejamo informāciju;
- 2.11. GrECo Latvia pārsūta apdrošināšanas sabiedrībām no Klienta saņemto informāciju par izmaiņām apdrošinātajos riskos, par apdrošinājuma summām vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošinātos riskus un nepieciešamības gadījumā veic pasākumus, kuru mērķis ir grozīt vai izbeigt apdrošināšanas līgumus, kuros GrECo Latvia ir starpnieks atbilstoši apdrošināšanas līgumam;
- 2.12. GrECo Latvia sniedz citus pakalpojumus, par kuriem ir panākta papildus vienošanās;
- 2.13. Visā sadarbības laikā GrECo Latvia ievēro visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos tiesību aktus.

3. Klienta pienākumi

- 3.1. Klients ir atbildīgs par jebkādas informācijas, kuru tas iesniedz GrECo Latvia, pareizību un pilnīgumu;
- 3.2. Klients iesniedz pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju. Klients aktualizē jebkuru informāciju, kas var ietekmēt pakalpojumu apjomu vai sniegšanu (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar informāciju par risku veidu, apdrošinātajām personām, īpašumu vērtībām, aprakstiem un citu.);
- 3.3. Attiecībā uz informācijas sniegšanu, Klients ir informēts par tā pienākumu atklāt visus faktus apdrošināšanas līguma slēgšanas nolūkā un uzņemas pilnīgu atbildību par iesniegtās informācijas pareizību un patiesumu;
- 3.4. Klients rūpīgi pārbauda visus dokumentus, kurus saņem no GrECo Latvia, un

- nekavējoties informē par konstatētajām kļūdām vai neatbilstībām saņemtajos dokumentos;
- 3.5. Visā sadarbības laikā Klients ievēro visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos tiesību aktus;
 - 3.6. Klients apdrošināšanas prēmijas maksājumus un citus maksājumus veic noteiktajā termiņā;
 - 3.7. Klients atlīdzina GrECo Latvia (un ar GrECo Latvia saistītiem uzņēmumiem, darbiniekiem) visus zaudējumus, kuru rašanās iemesls ir no 2.1. līdz 2.6. punktam minēto saistību vai pienākumu neizpilde;
 - 3.8. Klients nodrošina no GrECo Latvia saņemtās informācijas konfidencialitāti, ieskaitot, informāciju par metodoloģiju un metodēm, kuras GrECo Latvia izmanto, sniedzot pakalpojumus;
 - 3.9. Klients nav tiesīgs atteikties veikt samaksu par tiem GrECo Latvia noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem, kurus tas jau ir izmantojis, vai kuru spēkā esamību neietekmē apdrošināšanas prēmijas samaksa;
 - 3.10. Klients ir informēts un piekrīt, ka informācija par Klienta saistībām var tikt nodota Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktā kārtībā izveidotiem licencētiem kredītu informācijas birojiem, ar kuriem GrECo Latvia noslēdzis attiecīgus līgumus. Klients piekrīt, ka GrECo Latvia ir tiesības pieprasīt un saņemt no kredītu informācijas birojiem informāciju par Klientu, viņa saistībām, parādiem un citas ziņas, kas raksturo Klienta kredītspēju. Konkrētu kredītu informācijas biroju adreses, ar kuriem GrECo Latvia ir noslēgti līgumi par ziņu sniegšanu un saņemšanu, Klients var uzzināt pie GrECo Latvia, tai skaitā, GrECo Latvia mājas lapā internetā www.iizi.lv.

IV. Datu apstrāde

4. Datu glabāšana un nodošana

- 4.1. GrECo Latvia apkopo informāciju par apdrošināšanas līgumiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar informāciju par polišu veidiem un termiņiem;
- 4.2. Klients var atsaukt savu piekrišanu savu datu izmantošanai vai glabāšanai, par to rakstveidā informējot GrECo Latvia;
- 4.3. Ja starp Klientu un GrECo Latvia nav citas rakstveida vienošanās, Klients piekrīt, ka GrECo Latvia patur ekskluzīvas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz visiem materiāliem, kurus GrECo Latvia nodevuši vai kuri ir radīti pakalpojumu sniegšanas gaitā;
- 4.4. Ievērojot, ka GrECo Latvia un Klienta sadarbības ietvaros Klients var nodod GrECo Latvia fizisko personu personas datus, kā arī GrECo Latvia un Klienta starpā notiek apmaiņa ar abu pušu kontaktpersonu un pilnvaroto personu personas datiem, GrECo Latvia nodrošina fiziskas personas datu aizsardzību saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu datu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgās datu aizsardzības regulas) (turpmāk tekstā - Regula) prasībām;
- 4.5. GrECo Latvia informē, ka 4.4. punktā minētos gadījumos, GrECo Latvia un Klients ir neatkarīgi datu pārziņi attiecībā uz norādītajiem nodotajiem un saņemtajiem personas datiem. GrECo Latvia ir minēto personas datu pārzinis tikai no minēto personas datu saņemšanas brīža;
- 4.6. Nododot norādītos personas datus GrECo Latvia, Klients apliecina, ka tam ir tiesības nodot norādītos personas datus un, ka tas ir informējis atbilstošos personas datu subjektus par personas datu nodošanu GrECo Latvia saskaņā ar Regulas prasībām, kā arī izpildījis citas piemērojamo normatīvo tiesību aktu

- prasības;
- 4.7. Kā neatkarīgi pārziņi, GrECo Latvia un Klients nodrošina personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem tiesību aktiem;
- 4.8. Klientam ir pienākums ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā paziņot par jebkurām izmaiņām GrECo Latvia nodotajos personas datos. Ja Klients nav paziņojis GrECo Latvia par minētajām izmaiņām, GrECo Latvia nav atbildīgs par Līguma neizpildi, ja tā ir saistīta ar neaktuālu personas datu apstrādi.

V. Noteiktie izņēmumi un atbildības ierobežojumi

5. GrECo Latvia sniedz pakalpojumus vienīgi Klienta interesēs un par labu Klientam saskaņā ar noslēgto rakstisku vai mutisku vienošanos un šiem noteikumiem;
6. GrECo Latvia nevar un neapņemas garantēt apdrošinātāju maksātspēju vai spēju atļūdzināt nākotnes prasības;
7. GrECo Latvia atbildība pret Klientu attiecībā uz jebkādiem zaudējumiem, izmaksām un izdevumiem, jebkurā brīdī ir ierobežota 2 000 000,00 eiro apmērā. Šāds GrECo Latvia atbildības ierobežojums nav piemērojams tīšu pārkāpumu gadījumos;
8. GrECo Latvia neuzņemas atbildību par Klienta jebkādiem zaudējumiem, kuru rašanās iemesls ir Klienta, tā saistīto uzņēmumu vai labuma guvēju kļūda vai bezdarbība, ieskaitot Klienta informācijas sniegšanas pienākuma neizpildi;
9. GrECo Latvia nav atbildīgs par jebkādam kļūdam vai neuzmanību, kuru izraisījis kāds GrECo Latvia sadarbības partneris;
10. Ja starp Klientu un GrECo Latvia nav citas rakstveida vienošanās, GrECo Latvia nav nekādu pienākumu ne pret vienu no Klienta labuma guvējiem;
11. Sadarbības noteikumos ietverto saistību neievērošana vai to nepienācīga izpilde netiek uzskatīta par šā līguma pārkāpumu, ja to ir izraisījuši apstākļi, kuras Puses nevarēja kontrolēt vai paredzēt šī līguma parakstīšanas brīdī (Nepārvarama vara);
12. Pie nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļiem pieskaitāmas stihiskas nelaimes, katastrofas, epidēmijas un kara darbība, streiki, valsts iekšējie nemieri, blokādes.

VI. Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību

13. GrECo Latvia, kā apdrošināšanas starpniekam, saskaņā ar Apdrošināšanas un Pārāpdrošināšanas Izplatīšanas likuma 34. un 36.panta prasībām, ir pienākums par savu darbību sniegt Klientam (Klientam) šādu informāciju:
- 13.1. GrECo Latvia - GrECo Latvia, SIA ir apdrošināšanas brokeru sabiedrība, kas sniedz apdrošināšanas starpniecības pakalpojumu, veicot apdrošināšanas piedāvājumu vispusīgu analīzi, Klienta vārdā un interesēs;
- 13.2. GrECo Latvia sniedz individualizētas rekomendācijas par pārdošanai paredzētajiem apdrošināšanas produktiem. Šo informāciju GrECo Latvia sagatavo atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītība un Klienta kategorijai;
- 13.3. Ikvienai personai ir tiesības ārpustiesas ceļā, rakstveidā, iesniegt sūdzību GrECo Latvia par GrECo Latvia sniegtajiem pakalpojumiem atbilstoši kārtībai, kas atrodama GrECo Latvia mājaslapā <https://www.iizi.lv/iizi-grupa/sudzibu-izskatisanas-kartiba/>;
- 13.4. GrECo Latvia ir reģistrēts kā apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas brokeru sabiedrība, Latvijas bankas uzturētajā, publiskajā un jebkurai personai pieejamajā Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas starpnieku reģistrā.

Pārliecināties par GrECo Latvia reģistrāciju Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku reģistrā var pieprasot informāciju Latvijas bankai vai tās mājas lapā www.bank.lv;

- 13.5. GrECo Latvia nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības, kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas komersanta vai ārvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla, nevienā apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ārvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības GrECo Latvia, kas aptver 10 un vairāk procentu no GrECo Latvia balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla;
- 13.6. GrECo Latvia nav līgumisku saistību nodarboties ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai viena vai vairāku noteiktu apdrošināšanas komersantu vai ārvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs;
- 13.7. GrECo Latvia atlīdzības veids par piedāvāto apdrošināšanas līgumu, ja vien ar Klientu nav noslēgts atsevišķs sadarbības līgums, kas paredz citu atlīdzības veidu, ir atlīdzība (komisija) par apdrošināšanas izplatīšanu, kas ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā;
- 13.8. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas GrECo Latvia, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, noskaidro Klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu.

VII. Strīdu atrisināšana

14. Visus strīdus un domstarpības Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā;
15. Nevienojoties par strīda risinājumu pārrunu ceļā, katra Puse var iesniegt otrai Pusei rakstveida pretenziju. GrECo Latvia izskata rakstveida pretenzijas atbilstoši kārtībai, kas atrodama GrECo Latvia mājaslapā <https://www.iizi.lv/iizi-grupa/sudzibu-izskatisanas-kartiba>;
16. Puses nevar vienoties un strīds netiek atrisināts savstarpēji vienojoties pārrunu ceļā, tad strīds tiek nodots izskatīšanai vispārējās jurisdikcijas tiesai pēc piekritības.

VIII. Sadarbības izbeigšana

17. Puses var izbeigt šo sadarbību, paziņojot par to rakstveidā otrai Pusei 30 dienas iepriekš;
18. Šo sadarbību var izbeigt nekavējoties, ja kāda no Pusēm kļūst maksātnespējīga.

sabiedrības ar ierobežotu atbildību "GrECo Latvia"
valdes locekle Ilze Pāne Brodsgarda
valdes loceklis Kaspars Mudelis

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR
DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU